

# Ricerca guasti semplificata tramite codice di errore

Codice Divisione	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	C	E	F	H	J	
Unità interna	A	Dispositivi di protezione esterna attivati	Guasto scheda elettronica dell'unità interna	/	Anomalia sistema a livello di scarico	Guasto protezione antigelo	Controllo alta pressione in riscaldamento, controllo protezione antigelo in raffreddamento	Guasto del motore del ventilatore	Guasto del motore del deflettore	Guasto alimentazione elettrica o sovracorrente di ingresso CA	Anomalia valvola di espansione elettronica	Surriscaldamento riscaldatore	Arresto dovuto a basso livello acqua	Basso livello acqua - nessuna alimentazione idrica	Guasto al sistema di umidificazione	Guasto al raccogli-polvere del filtro dell'aria	Guasto impostazione capacità (scheda elettronica dell'unità interna)
	C	Guasto al sistema sensore (unificato)	Guasto trasmissione (tra scheda elettronica unità interna e scheda secondaria)	/	Anomalia sensore livello di scarico	Malfunzionamento termistore linea liquido per scambiatore di calore	Malfunzionamento termistore linea gas per scambiatore di calore	Guasto al sensore del motore del ventilatore o all'azionamento del controllo del ventilatore	Guasto al motore di azionamento del pannello frontale	Guasto al sistema del sensore corrente in ingresso CA	Guasto del termistore aria di aspirazione	Guasto del termistore aria di mandata	Guasto impianto sensore umidità	Malfunzionamento del termistore del quadro comandi	Guasto pressostato di alta	/	Anomalia sensore termostato sul telecomando
Unità esterna	E	Dispositivi di protezione (unificati) attivati	Guasto scheda elettronica dell'unità esterna	Malfunzionamento del termistore della cella frigorifero	Attivazione del pressostato di alta (HPS)	Attivazione del pressostato di bassa (LPS)	Motore compressore con inverter o surriscaldamento	Sovracorrente/blocco del motore del compressore STD	Anomalia sistema motore ventilatore unità esterna	Sovracorrente del compressore con inverter	Anomalia batteria valvola di espansione elettronica	Anomalia valvola a quattro vie o selettore raffreddamento/riscaldamento	Anomalia temperatura dell'acqua in ingresso	Guasto livello acqua di scarico	Guasto alla unità termica immagazzinamento	Guasto alla pompa dell'acqua di raffreddamento	Attivazione del dispositivo di protezione opzionale
	F	/	/	/	Anomalia temperatura linea di mandata	Anomalia termistore linea di aspirazione	/	Pressione eccessivamente alta o carica eccessiva di refrigerante	/	/	/	Anomalia attivazione alta pressione di HPS	Pressione eccessivamente bassa	Pressione olio anomala	Anomalia livello olio o mancanza olio	Temperatura olio refrigerante eccessivamente alta	Anomalia temperatura di scarico del motore
	H	Guasto al sistema sensore del compressore	Guasto al sensore della temperatura ambiente o a smorzatore unità di umidificazione	Guasto al sensore di alimentazione	Guasto al pressostato di alta (HPS)	Guasto al pressostato di bassa (LPS)	Guasto al termistore di sovraccarico del motore del compressore	Guasto al sensore di rilevamento della posizione	Anomalia segnale motore ventilatore unità esterna	Guasto al sistema di ingresso compressore (CT)	Guasto del termistore aria esterna	Guasto del termistore aria di mandata	Anomalia termistore temperatura dell'acqua (calda)	Guasto al sensore livello acqua di scarico	Allarme alla unità termica immagazzinamento o a regolatore immagazzinamento	Allarme alta temperatura ambiente	Guasto al livello dell'acqua del serbatoio termico di immagazzinamento
	U	Cablaggio errato del termistore	Guasto sensore di pressione	Guasto al sensore di corrente del compressore	Guasto del termistore linea di mandata	Guasto al sistema dei sensori della temperatura saturata equivalente all'alta pressione	Anomalia termistore linea di aspirazione	Guasto al termistore dello scambiatore di calore	Anomalia termistore (circuiti refrigerante)	Malfunzionamento del termistore (Circuiti refrigerante)	Anomalia termistore (circuiti refrigerante)	Anomalia sensore alta pressione	Anomalia sensore bassa pressione	Guasto al sensore di pressione dell'olio o al termistore serbatoio secondario	Guasto al sensore di livello dell'olio o al termistore dello scambiatore di calore in riscaldamento	Anomalia termistore temperatura dell'olio	Guasto al sensore di temp. del locale motori o temp. di scarico
	L	Guasto al sistema inverter	Guasto alla scheda elettronica inverter	/	Aumento di temperatura nel quadro elettrico	Temperatura eccessiva nell'aletta radiante dell'Inverter	Sovracorrente transitoria inverter (uscita CC)	Sovracorrente transitoria inverter (uscita CA)	Sovracorrente ingresso totale	Guasto sovracorrente del compressore con inverter	Malfunzionamento dell'errore all'avviamento del compressore con inverter (Prevenzione stallo)	Guasto al transistor di potenza	Anomalia della trasmissione tra scheda di controllo e scheda inverter	Anomalia sistema di accensione	Errore di avviamento del motore	Guasto al convertitore del generatore	Arresto motore
	P	Mancanza refrigerante (unità termica immagazzinamento)	Squilibrio tensione alimentazione o scheda elettronica inverter	Arresto operazione di rabbocco automatico del refrigerante	Malfunzionamento del termistore del quadro comandi	Guasto al sensore di temperatura dell'aletta radiante	Guasto al sensore corrente CC	Guasto al sensore corrente in uscita CA o CC	Guasto al sensore corrente in ingresso totale	Protezione antigelo scambiatore di calore durante la carica automatica del refrigerante	Operazione di rabbocco automatico del refrigerante completata	Bombola di refrigerante durante la carica automatica del refrigerante	Bombola di refrigerante durante la carica automatica del refrigerante	Operazione di rabbocco automatico del refrigerante quasi completata	Malfunzionamento dell'attivazione dell'avviatore	Bombola di refrigerante durante la carica automatica del refrigerante	Combinazione non corretta tra inverter e azionamento ventilatore
	U	Mancanza di refrigerante	Fase invertita, fase aperta	Guasto all'alimentazione o interruzione di corrente transitoria	Controllo del funzionamento non eseguito o errore di trasmissione	Errore di trasmissione tra unità interna ed esterna	Errore di trasmissione tra unità interna e telecomando	Anomalia nella trasmissione tra unità interne	Errore di trasmissione tra unità esterne o unità di immagazzinaggio esterne	Anomalia nella trasmissione tra telecomandi	Anomalia di trasmissione (altro sistema)	Combinazione di unità interne ed esterne errata	Malfunzionamento dell'impostazione indirizzo telecomando centralizzato	Errore di trasmissione tra unità interna e regolatore centralizzato	Collegamenti elettrici e tubazioni non corrispondenti	Anomalia sistema	Errore di trasmissione (accessorio)
Altro	A	/	Anomalia scheda elettronica del telecomando centralizzato	/	/	/	/	/	Errore di trasmissione tra i regolatori opzionali per il controllo centralizzato	/	Combinazione non corretta dei regolatori opzionali per il controllo centralizzato	/	Indirizzo doppio, impostazione non corretta	/	/	/	
	6	Dispositivi di protezione esterna attivati (HRV)	Guasto alla scheda elettronica	Anomalia densità ozono	Sensore di errore contaminato	Anomalia termistore aria interna (HRV)	Anomalia termistore aria esterna (HRV)	Passaggio aria immessa chiuso	Passaggio aria di scarico chiuso	Anomalia unità di raccolta polvere (HRV)	/	Anomalia sistema di smorzamento (HRV)	Sostituire l'elemento umidificatore	Sostituire il catalizzatore di deodorizzazione	Malfunzionamento telecomando semplificato (HRV)	Interruttore porta aperta (HRV)	Sostituire il filtro ad alta efficienza
	7	Impianto n. 2 Surriscaldamento compressore	Impianto n. 2 Sovracorrente compressore	Impianto n. 2 Sovracorrente motore ventilatore	Impianto n. 2 Attivazione del pressostato di alta (HPS)	Impianto n. 2 Attivazione del pressostato di bassa (LPS)	Impianto n. 2 Anomalia sensore di bassa pressione	Impianto n. 2 Anomalia sensore di alta pressione	Impianto n. 1 Anomalia interblocco del ventilatore	Impianto n. 2 Anomalia interblocco del ventilatore	/	Impianto n. 2 Anomalia al sensore di corrente del compressore	Malfunzionamento interblocco della pompa	/	/	/	/
	8	Anomalia del termistore di temperatura dell'acqua in ingresso	Malfunzionamento del termistore di temperatura dell'acqua in uscita o riscaldatore tubazione di scarico	Impianto n. 1 Anomalia termistore refrigerante	Impianto n. 2 Anomalia termistore refrigerante	Impianto n. 1 Guasto al termistore dello scambiatore di calore	Impianto n. 2 Anomalia termistore scambiatore di calore	Impianto n. 1 Anomalia termistore linea di mandata	/	Impianto n. 2 Anomalia termistore temperatura linea di mandata	Malfunzionamento protezione antigelo scambiatore di calore piastra saldobrasata	Anomalia termistore di deumidificazione temperatura dell'acqua in uscita	/	Impianto n. 1 Anomalia termistore linea di aspirazione 1 in riscaldamento	Impianto n. 1 Anomalia termistore linea di aspirazione 1 in riscaldamento	Temperatura dell'acqua eccessivamente alta	/
9	Anomalia quantità acqua refrigerata o anomalia AXP	Impianto n. 2 Anomalia valvola di espansione elettronica	Impianto n. 2 Anomalia termistore linea di aspirazione	/	Errore di trasmissione (tra unità di ventilazione a recupero calore e unità ventilatore)	Impianto n. 1 Anomalia sistema inverter	Impianto n. 2 Anomalia sistema inverter	Guasto alla unità termica immagazzinamento	Guasto alla pompa dell'unità termica immagazzinamento	Guasto al serbatoio di immagazzinamento	/	/	Impianto n. 2 Anomalia termistore linea di aspirazione 1 in riscaldamento	Impianto n. 2 Anomalia termistore linea di aspirazione 2 in riscaldamento	/	/	

# Ricerca guasti semplificata tramite codice di errore

Codice di errore	Descrizione anomalia	Cause possibili	Oggetti					
			AR	Sky Air®	VRV®	Configurazione	HRV	Refrigeratore
<b>AR</b>	Dispositivi di protezione esterna attivati	Dispositivo di protezione collegato alla morsetteria T1-T2 di unità interna attivati		○	○	○		
<b>AR</b>	Guasto scheda elettronica dell'unità interna	Malfunzionamento dovuto a rumorosità Difetto scheda elettronica dell'unità interna	○	○	○	○		
<b>AR</b>	Anomalia sistema di controllo livello di scarico	Otturazione della tubazione di scarico, linea di scarico non adatta Guasto pompa di scarico Guasto dell'interruttore a galleggiante	○	○	○			
<b>AR</b>	Guasto protezione antigelo	Mancanza acqua, impostazione temperatura acqua bassa Difetto di 26WL Difetto del termistore di temperatura dell'acqua						○
<b>AR</b>	Controllo alta pressione in riscaldamento, controllo protezione antigelo in raffreddamento	Filtro aria dell'unità interna intasato e cortocircuito Guasto sul termistore dello scambiatore di calore dell'unità interna.	○					
<b>AR</b>	Blocco, sovraccarico, sovracorrente motore del ventilatore	Guasto ai contatti del connettore Guasto al motore ventilatore Guasto alla scheda dell'unità interna	○	○	○	○		
<b>AR</b>	Guasto del motore del deflettore	Guasto del motore del deflettore Guasto alla scheda dell'unità interna Meccanismo di oscillazione/pala inceppati		○	○			
<b>AR</b>	Guasto all'alimentazione	Sovraccorrente ingresso CA Guasto alla tensione dell'alimentazione		○	○			
<b>AR</b>	Anomalia azionamento valvola di espansione elettronica	Guasto alla bobina della valvola elettronica d'espansione Guasto alla scheda dell'unità interna Guasto ai contatti del connettore			○	○		
<b>AR</b>	Surriscaldamento riscaldatore	26WH attivato						○
<b>AR</b>	Guasto al sistema di umidificazione	Perdita d'acqua dell'umidificatore (opzionale) Guasto dell'interruttore a galleggiante Inclinazione tubazione di scarico non corretta		○	○			
<b>AR</b>	Guasto al raccogli-polvere del filtro dell'aria	Guasto all'elemento di raccolta polvere Parte isolante macchiata Guasto unità di alimentazione alta tensione Guasto alla scheda dell'unità interna	○	○	○			
<b>AR</b>	Guasto impostazione capacità (scheda elettronica dell'unità interna)	Adattatore di regolazione della capacità non installato durante la sostituzione della scheda elettronica Guasto alla scheda dell'unità interna		○	○	○		
<b>AR</b>	Guasto trasmissione (tra scheda elettronica unità interna e scheda ventilatore)	Guasto alla trasmissione di azionamento del controllo del ventilatore		○	○			
<b>AR</b>	Malfunzionamento termistore linea liquido per scambiatore di calore	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore linea liquido per scambiatore di calore	○	○	○	○		
<b>AR</b>	Malfunzionamento termistore linea gas per scambiatore di calore	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore linea gas per scambiatore di calore	○		○	○		
<b>AR</b>	Guasto dell'azionamento del controllo del motore del ventilatore	Guasto al sistema del sensore del motore del ventilatore Guasto all'azionamento del controllo del motore del ventilatore		○	○			
<b>AR</b>	Guasto al motore di azionamento del pannello frontale	Guasto al motore di azionamento del pannello frontale Guasto all'interruttore finecorsa	○					
<b>AR</b>	Guasto del termistore aria di aspirazione	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore aria di aspirazione	○	○	○	○		
<b>AR</b>	Guasto del termistore aria di mandata	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore aria di mandata			○	○		
<b>AR</b>	Guasto impianto sensore umidità	Guasto ai contatti del connettore Guasto al sensore di umidità	○	○				
<b>AR</b>	Anomalia sensore termostato sul telecomando	Guasto del termistore sul telecomando Malfunzionamento dovuto a rumorosità Guasto alla scheda elettronica del telecomando		○	○	○		
<b>AR</b>	Dispositivi di protezione (unificati) attivati	Dispositivi di protezione collegati a scheda elettronica unità esterna attivati Guasto ai contatti del connettore dei dispositivi di protezione		○	○			○
<b>AR</b>	Guasto scheda elettronica dell'unità esterna	Malfunzionamento dovuto a rumorosità Difetto scheda elettronica dell'unità esterna	○	○	○	○		○
<b>AR</b>	Attivazione del pressostato di alta (HPS)	Scambiatore di calore dell'unità esterna e filtro aspirazione sporchi Guasto di HPS Tubazione refrigerante intasata Guasto ai contatti del connettore	○	○	○	○		
<b>AR</b>	Impianto n.1 Attivazione del pressostato di alta (HPS)	Scambiatore di calore dell'unità esterna sporco Mancanza acqua Tubazione refrigerante intasata Guasto ai contatti del connettore guasto di HPS						○

Codice di errore	Descrizione anomalia	Cause possibili	Oggetti					
			AR	Sky Air®	VRV®	Configurazione	HRV	Refrigeratore
<b>AR</b>	Attivazione del pressostato di bassa (LPS)	Tubazione refrigerante intasata Mancanza di gas Guasto al connettore Difetto scheda elettronica dell'unità esterna		○	○	○		○
<b>AR</b>	Surriscaldamento motore compressore con inverter	Mancanza refrigerante Guasto ai contatti del connettore Perdita alla valvola a 4 vie	○					○
<b>AR</b>	Blocco motore compressore con inverter	Blocco compressore con inverter Cablaggio non corretto		○	○	○		
<b>AR</b>	Sovraccorrente/blocco del motore del compressore STD	Chiusura valvola di intercettazione Blocco del compressore STD	○	○	○	○		
<b>AR</b>	Impianto n. 1 Sovraccorrente compressore	Guasto alla valvola ESP. Mancanza refrigerante Guasto al compressore						○
<b>AR</b>	Anomalia motore ventilatore unità esterna	Guasto al contatto del connettore del motore ventilatore Guasto al motore del ventilatore Guasto all'azionamento del controllo del motore del ventilatore	○	○	○	○		○
<b>AR</b>	Sovraccorrente del compressore con inverter	Guasto al compressore Difetto scheda elettronica dell'unità esterna Difetto del condensatore del circuito principale Guasto al transistor di potenza.	○					
<b>AR</b>	Anomalia batteria valvola di espansione elettronica	Guasto alla valvola elettronica d'espansione Guasto ai contatti del connettore Guasto alla scheda dell'unità esterna		○	○	○		○
<b>AR</b>	Guasto alla valvola a quattro vie	Guasto alla valvola a quattro vie mancanza gas Guasto alla scheda dell'unità esterna Guasto al termistore	○					
<b>AR</b>	Anomalia temperatura dell'acqua in ingresso	Malfunzionamento temperatura acqua in raffreddamento Guasto al termistore Guasto alla scheda dell'unità esterna				○		
<b>AR</b>	Guasto alla unità termica immagazzinamento	Guasto alla valvola elettronica d'espansione dell'unità termica immagazzinamento Guasto alla scheda elettronica dell'unità termica immagazzinamento				○		
<b>AR</b>	Anomalia temperatura linea di mandata	Mancanza di gas Tubazione refrigerante intasata Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore linea di mandata	○	○	○	○		○
<b>AR</b>	Pressione eccessivamente alta in raffreddamento	Guasto motore ventilatore dell'unità esterna Guasto alla valvola elettronica d'espansione Guasto al termistore dello scambiatore di calore Guasto alla scheda dell'unità esterna	○					
<b>AR</b>	Carica eccessiva di refrigerante	Carica eccessiva di refrigerante Termistore aria esterna scollegato Termistore scambiatore di calore scollegato Termistore linea del liquido scollegato			○	○		
<b>AR</b>	Guasto al sistema sensore del compressore	Cavi disconnessi o connessione difettosa Difetto della scheda elettronica	○					
<b>AR</b>	Guasto allo smorzatore unità di umidificazione	Guasto all'interruttore finecorsa Guasto allo smorzatore	○					
<b>AR</b>	Guasto al pressostato di alta (HPS)	Guasto pressostato di alta Filo interrotto Guasto ai contatti del connettore Guasto alla scheda dell'unità esterna	○	○	○	○		
<b>AR</b>	Guasto al pressostato di bassa (LPS)	Guasto pressostato di bassa filo interrotto Guasto ai contatti del connettore Guasto alla scheda dell'unità esterna		○	○			
<b>AR</b>	Guasto al termistore di sovraccarico del motore del compressore	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore di sovraccarico del motore del compressore	○					
<b>AR</b>	Guasto al sensore di rilevamento della posizione	Contatto difettoso o guasto al cavo del compressore Guasto al compressore Guasto alla scheda dell'unità esterna	○					
<b>AR</b>	Anomalia segnale motore ventilatore unità esterna	Contatto del cablaggio del ventilatore difettoso Guasto al motore del ventilatore Guasto all'azionamento del motore del ventilatore		○	○	○		
<b>AR</b>	Guasto al sistema di ingresso compressore (CT)	Guasto al transistor di potenza. Guasto al reattore Cablaggio sistema inverter difettoso Guasto alla scheda dell'unità esterna	○					
<b>AR</b>	Guasto del termistore aria esterna	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore aria esterna	○	○	○	○		○
<b>AR</b>	Anomalia termistore temperatura dell'acqua (calda)	Guasto ai contatti del connettore Guasto alla scheda dell'unità interna Guasto al termistore della temperatura dell'acqua		○	○			
<b>AR</b>	Allarme alla unità termica immagazzinamento con ghiaccio	Cablaggio difettoso gruppo termico di immagazzinamento Impostazione difettosa Numero di serbatoi termici di immagazzinamento eccessivo		○	○			
<b>AR</b>	Guasto al livello dell'acqua del serbatoio termico di immagazzinamento	Basso livello acqua Impostazione interruttore difettosa Guasto al sensore di rilevamento livello acqua Guasto ai contatti del connettore		○	○			

# Ricerca guasti semplificata tramite codice di errore

Codice di errore	Descrizione anomalia	Cause possibili	Oggetti					
			AR	Sky Air®	VRF®	Condizionamento	HRV	Refrigeratore
<i>J1</i>	Guasto sensore di pressione	Guasto al connettore del sensore di pressione Guasto al sensore di pressione Guasto alla scheda dell'unità esterna		○	○			
<i>J2</i>	Guasto al sensore di corrente del compressore	Guasto al sensore di corrente Guasto al compressore Guasto alla scheda dell'unità esterna		○	○	○		○
<i>J3</i>	Guasto del termistore linea di mandata	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore linea di mandata Guasto alla scheda dell'unità esterna	○	○	○	○		○
<i>J4</i>	Guasto al sistema dei sensori della temperatura saturata equivalente all'alta pressione	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore Guasto alla scheda dell'unità esterna (Multi-split, Super-multi)	○					
<i>J5</i>	Anomalia termistore linea di aspirazione	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore linea di aspirazione Guasto alla scheda dell'unità esterna	○	○	○	○		○
<i>J6</i>	Guasto al termistore dello scambiatore di calore	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore dello scambiatore di calore Guasto alla scheda dell'unità esterna	○	○	○	○		○
<i>J7</i>	Malf funzionamento termistore linea liquido (circuiti refrigerante ed altri)	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore linea del liquido Guasto alla scheda dell'unità esterna		○	○	○		○
<i>J8</i>	Malf funzionamento termistore linea liquido (circuiti refrigerante ed altri)	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore linea del liquido Guasto alla scheda dell'unità esterna		○				
<i>J9</i>	Malf funzionamento termistore linea gas (circuiti refrigerante ed altri)	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore linea gas Guasto alla scheda dell'unità esterna	○	○	○	○		
<i>JA</i>	Anomalia sensore alta pressione	Guasto ai contatti del connettore Guasto sensore alta pressione Guasto alla scheda dell'unità esterna		○	○	○		○
<i>JC</i>	Anomalia sensore bassa pressione	Guasto ai contatti del connettore Guasto sensore bassa pressione Guasto alla scheda dell'unità esterna		○	○	○		○
<i>JE</i>	Guasto del termistore serbatoio secondario	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore serbatoio secondario Guasto alla scheda dell'unità esterna			○			
<i>JF</i>	Guasto al termistore di riscaldamento dello scambiatore di calore	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore dello scambiatore di calore Guasto alla scheda dell'unità esterna			○			
<i>JH</i>	Anomalia termistore temperatura dell'olio	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore temperatura olio Guasto alla scheda dell'unità esterna			○			
<i>LD</i>	Guasto al sistema inverter	Insufficiente capacità di alimentazione Guasto al transistor di potenza Guasto scheda elettronica inverter			○			
<i>L1</i>	Guasto alla scheda elettronica inverter	Cablaggio compressore difettoso Guasto al motore ventilatore dell'unità esterna Fusibile bruciato Guasto scheda elettronica inverter		○	○			
<i>L3</i>	Aumento di temperatura nel quadro elettrico	Aumento di temperatura nell'aletta dovuto a cortocircuito Guasto al ventilatore dell'unità esterna Guasto al transistor di potenza Guasto alla scheda dell'unità esterna	○					
<i>L4</i>	Temperatura eccessiva nell'aletta radiante dell'inverter	Aumento di temperatura dell'aletta a causa di un cortocircuito Termistore sull'aletta difettoso	○	○	○	○		
<i>L5</i>	Sovracorrente transitoria inverter (CC)	Chiusura valvola di intercettazione Guasto del compressore	○	○	○	○		
<i>L6</i>	Sovracorrente transitoria inverter (CA)	Carica eccessiva di refrigerante Insufficiente capacità di alimentazione Guasto del compressore Guasto all'unità inverter			○			
<i>L8</i>	Sovracorrente del compressore con inverter	Anomalo aumento della pressione dovuto a circuito refrigerante ed altri ostruiti Guasto al compressore		○	○	○		
<i>L9</i>	Avvio del compressore con inverter non funzionante	Errore equalizzazione pressione Guasto al compressore Cablaggio compressore difettoso		○	○	○		
<i>LA</i>	Guasto al transistor di potenza	Guasto al transistor di potenza Guasto al compressore Guasto alla scheda inverter			○			
<i>LC</i>	Errore di trasmissione tra scheda unità esterna e micro-computer	Errato collegamento a terra Malf funzionamento dovuto a rumorosità Guasto alla scheda dell'unità esterna	○					
<i>LC</i>	Anomalia della trasmissione tra scheda di controllo e scheda inverter	Guasto ai contatti del connettore Malf funzionamento dovuto a rumorosità Guasto scheda inverter Guasto alla scheda dell'unità esterna		○	○	○		
<i>PD</i>	Mancanza refrigerante (unità termica immagazzinamento)	Mancanza di refrigerante Tubazione refrigerante intasata			○			

Codice di errore	Descrizione anomalia	Cause possibili	Oggetti					
			AR	Sky Air®	VRF®	Condizionamento	HRV	Refrigeratore
<i>P1</i>	Squilibrio tensione alimentazione, fase aperta	Fase aperta squilibrio di tensione tra le fasi Condensatore circuito principale difettoso Guasto ai contatti dei cavi		○	○	○		○
<i>P2</i>	Arresto operazione di rabbocco automatico del refrigerante	Chiusura valvola di intercettazione Chiusura valvola del serbatoio del refrigerante			○	○		
<i>P3</i>	Malf funzionamento del termistore del quadro elettrico	Aumento di temperatura nel quadro elettrico (aumento temperatura ambiente) Guasto al termistore dell'aletta Guasto alla scheda dell'unità esterna	○	○				
<i>P4</i>	Guasto al sensore di temperatura dell'aletta radiante	Guasto al termistore dell'aletta radiante Guasto ai contatti dei cavi Guasto alla scheda dell'unità esterna	○	○	○	○		
<i>P8</i>	Protezione antigelo scambiatore di calore durante la carica automatica del refrigerante	(Chiudere la bombola di refrigerante. Ricominciare dalla fase 1.)			○	○		
<i>P9</i>	Guasto motore ventilatore (umidificatore)	Guasto al motore del ventilatore Guasto alla scheda dell'unità esterna Cablaggio del relè interrotto Guasto ai contatti del connettore	○					
<i>P9</i>	Operazione di rabbocco automatico del refrigerante completata	—			○	○		
<i>PA</i>	Filo interrotto nel riscaldatore (umidificatore)	Guasto al riscaldatore Guasto al termistore Guasto alla scheda dell'unità esterna	○					
<i>PA</i>	Bombola di refrigerante vuota durante la carica automatica del refrigerante	Bombola di refrigerante dell'unità master vuota			○	○		
<i>PC</i>	Bombola di refrigerante vuota durante la carica automatica del refrigerante	Bombola di refrigerante dell'unità slave 2 vuota			○	○		
<i>PE</i>	Operazione di rabbocco automatico del refrigerante quasi completata	—			○	○		
<i>PH</i>	Malf funzionamento temperatura (umidificatore)	Guasto al riscaldatore Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore Guasto alla scheda dell'unità esterna	○					
<i>PH</i>	Bombola di refrigerante vuota durante la carica automatica del refrigerante	Bombola di refrigerante dell'unità slave 1 vuota			○	○		
<i>PJ</i>	Guasto impostazione capacità (scheda elettronica dell'unità esterna)	Adattatore di regolazione della capacità non installato Adattatore regolazione capacità non adeguato Guasto alla scheda dell'unità interna		○				
<i>PJ</i>	Combinazione non corretta tra inverter e azionamento ventilatore	Errore della scheda inverter Errore della scheda ventilatore inverter Errore della scheda di controllo			○	○		
<i>U0</i>	Mancanza di refrigerante	Mancanza di refrigerante Tubazione refrigerante intasata Valvola di intercettazione chiusa	○	○	○	○		○
<i>U1</i>	Fase invertita, fase aperta	Fase inversa, fase aperta dei cavi di alimentazione Cablaggio errato Guasto alla scheda dell'unità esterna	○	○	○	○		○
<i>U2</i>	Guasto alla tensione di alimentazione o interruzione di corrente transitoria	Guasto alla tensione di alimentazione Interruzione di corrente transitoria Guasto ai contatti dei cavi	○	○	○	○		
<i>U3</i>	Controllo del funzionamento non eseguito	Controllo del funzionamento non eseguito			○	○		
<i>U3</i>	Anomalie di trasmissione	Malf funzionamento dovuto a rumorosità Cablaggio errato Difetto scheda elettronica dell'unità esterna						○
<i>U4</i>	Errore di trasmissione tra unità interna ed esterna	Guasto al cablaggio di trasmissione esterno-esterno Malf funzionamento dovuto a rumorosità Guasto alla scheda dell'unità interna ed esterna	○	○	○	○		
<i>U5</i>	Errore di trasmissione tra unità interna e telecomando	Cablaggio del telecomando non corretto Guasto alla scheda dell'unità interna Malf funzionamento dovuto a rumorosità Impostazione telecomando principale/secondario non corretta	○	○	○	○		○
<i>U6</i>	Anomalia nella trasmissione tra unità interne	Cablaggio errato Malf funzionamento dovuto a rumorosità Guasto scheda elettronica dell'unità interna			○			
<i>U7</i>	Errore di trasmissione tra micro-computer corpo principale - micro-computer INV	Scollegamento cablaggio/cavo interrotto tra schede elettroniche Difetto scheda elettronica dell'unità esterna	○					
<i>U7</i>	Errore di trasmissione tra unità esterne	Cablaggio errato tra unità esterne Impostazione interruttore unità esterna non corretta Cablaggio errato tra unità esterne - unità termiche immagazzinamento			○	○		○
<i>U8</i>	Anomalia nella trasmissione tra telecomandi	Impostazione telecomando principale/secondario non corretta Cablaggio del telecomando non corretto Guasto alla scheda elettronica del telecomando		○	○	○		○

Unità interna

Unità esterna

Sistema

# Ricerca guasti semplificata tramite codice di errore

Codice di errore	Descrizione anomalia	Cause possibili	Oggetti					
			AR	Sky Air®	VRV®	Configurazione	HRV	Refrigeratore
<b>US</b>	Anomalia di trasmissione (altro sistema)	Difetto di comunicazione tra altra unità interna ed esterna. Altra valvola di espansione elettronica unità interna difettosa.			○	○		
<b>UR</b>	Guasto all'alimentazione interna/esterna	Collegamenti modello errati Alimentazione errata Errata scheda elettronica collegata Scheda elettronica difettosa	○					
<b>UR</b>	Malfunzionamento impostazione locale	Malfunzionamento impostazione locale con telecomando Cablaggio del telecomando non corretto Connessione difettosa dei dispositivi opzionali Guasto scheda elettronica dell'unità interna		○				
<b>UR</b>	Combinazione di unità interne ed esterne errata	Eccessive unità interne collegate Malfunzionamento impostazione locale Modalità assistenza non annullata Guasto alla scheda dell'unità esterna			○	○	○	
<b>UR</b>	Cablaggio impostazione temperatura a distanza scollegato	Cablaggio impostazione temperatura a distanza scollegato Guasto ai contatti del connettore						○
<b>UC</b>	Malfunzionamento dell'impostazione indirizzo telecomando centralizzato	Duplicazione indirizzo del regolatore centralizzato		○	○	○		
<b>UE</b>	Errore di trasmissione tra unità interna e regolatore centralizzato	Errore di cablaggio tra unità interna e regolatore centralizzato Impostazione errata numero gruppeguasto scheda elettronica dell'unità interna		○	○	○	○	○
<b>UF</b>	Collegamenti elettrici e tubazioni non corrispondenti	Collegamento errato del cablaggio di trasmissione tra unità interne-esterne ed esterne-esterne		○	○	○		
<b>UH</b>	Anomalia sistema	Collegamento errato del cablaggio di trasmissione tra unità interne-esterne ed esterne-esterne guasto di scheda elettronica unità interna ed esterna (RA: Mancata corrispondenza tra unità interne ed esterne, errore di tensione, protezione antigelo in altra unità interna	(○)		○	○		
<b>UJ</b>	Errore di trasmissione (accessorio)	Guasto agli accessori Cablaggio non corretto			○			○
<b>MI</b>	Anomalia scheda elettronica del telecomando centralizzato	Anomalia scheda elettronica del telecomando centralizzato	○	○	○	○	○	○
<b>MB</b>	Errore di trasmissione tra i regolatori opzionali per il controllo centralizzato	Altro regolatore centralizzato scollegato Interruttore di reset del regolatore centralizzato ON Errato cablaggio di trasmissione Cambio indirizzo telecomando centralizzato	○	○	○	○	○	○
<b>MA</b>	Combinazione non corretta dei regolatori opzionali per il controllo centralizzato	Combinazione non corretta dei regolatori opzionali per il controllo centralizzato Collegato più di un regolatore master Errate impostazioni del regolatore centralizzato Guasto del regolatore centralizzato	○	○	○	○	○	○
<b>MC</b>	Indirizzo doppio, impostazione non corretta	Duplicazione indirizzo del telecomando centralizzato.	○	○	○	○	○	○
<b>Altro</b>	<b>60</b>	Dispositivi di protezione esterna attivati	Attivazione del dispositivo di protezione esterna Guasto del cablaggio del segnale di uscita Guasto della scheda elettronica di controllo					○
	<b>64</b>	Guasto del termistore aria interna	Guasto ai contatti del connettore Anomalia termistore aria interna Guasto alla scheda di controllo					○
	<b>65</b>	Guasto del termistore aria esterna	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore aria esterna Guasto alla scheda di controllo					○
	<b>6A</b>	Anomalia sistema di smorzamento	Guasto ai contatti del connettore guasto all'interruttore fincorsa Guasto al motore dello smorzatore guasto alla scheda di controllo					○
	<b>70</b>	Impianto n. 2 Sovraccarico compressore	Mancanza refrigerante Guasto ai contatti del connettore Perdita alla valvola a 4 vie					○
	<b>71</b>	Impianto n. 2 Sovraccorrente compressore	Mancanza refrigerante Cortocircuito Guasto al compressore					○
	<b>72</b>	Impianto n. 2 Sovraccorrente motore ventilatore	Guasto ai contatti del connettore del motore ventilatore Guasto al motore del ventilatore guasto alla scheda					○
	<b>73</b>	Impianto n. 2 Anomalia alta pressione attivata (HPS)	Scambiatore di calore sporco Mancanza acqua Tubazione refrigerante intasata Tubazione refrigerante intasata Guasto a HPS					○
	<b>74</b>	Impianto n. 2 Malfunzionamento del pressostato di bassa (LPS)	Tubazione refrigerante intasata Guasto ai contatti del connettore Mancanza gas Guasto di LPS					○
	<b>75</b>	Impianto n. 2 Anomalia sensore di bassa pressione	Guasto ai contatti del connettore Guasto al sensore bassa pressione Guasto alla scheda elettronica					○
	<b>76</b>	Impianto n. 2 Anomalia sensore di alta pressione	Guasto ai contatti del connettore Guasto al sensore alta pressione Guasto alla scheda elettronica					○

Codice di errore	Descrizione anomalia	Cause possibili	Oggetti					
			AR	Sky Air®	VRV®	Configurazione	HRV	Refrigeratore
<b>Altro</b>	<b>77</b>	Impianto n. 1 Anomalia interblocco del ventilatore						○
	<b>78</b>	Impianto n. 2 Anomalia interblocco del ventilatore						○
	<b>7A</b>	Impianto n. 2 Anomalia al sensore di corrente del compressore						○
	<b>7C</b>	Impianto n. 2 Anomalia interblocco della pompa						○
	<b>80</b>	Anomalia del termistore di temperatura dell'acqua in ingresso	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore di temperatura dell'acqua in ingresso					○
	<b>81</b>	Anomalia del termistore di temperatura dell'acqua in uscita	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore di temperatura dell'acqua in uscita					○
	<b>82</b>	Impianto n. 1 Anomalia termistore refrigerante	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore del refrigerante					○
	<b>83</b>	Impianto n. 2 Anomalia termistore refrigerante	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore del refrigerante					○
	<b>84</b>	Impianto n. 1 Anomalia termistore scambiatore di calore	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore sullo scambiatore di calore					○
	<b>85</b>	Impianto n. 2 Anomalia termistore scambiatore di calore	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore sullo scambiatore di calore					○
	<b>86</b>	Impianto n. 2 Anomalia termistore linea di mandata	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore linea di mandata					○
	<b>88</b>	Impianto n. 2 Anomalia termistore temperatura linea di mandata	Mancanza di gas Guasto al termistore linea di mandata Guasto ai contatti del connettore Tubazione refrigerante intasata					○
	<b>89</b>	Malfunzionamento protezione antigelo scambiatore di calore piastra saldobrasata	Scambiatore di calore sporco Mancanza di refrigerante Guasto al termistore					○
	<b>8A</b>	Impianto n. 2 Anomalia del termistore di temperatura dell'acqua in uscita	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore di temperatura dell'acqua in uscita					○
	<b>8E</b>	Impianto n. 1 Anomalia termistore linea di aspirazione 1 in riscaldamento	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore linea di aspirazione					○
	<b>8F</b>	Impianto n. 1 Anomalia termistore linea di aspirazione 2 in riscaldamento	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore linea di aspirazione					○
	<b>8H</b>	Temperatura dell'acqua eccessivamente alta	Guasto alla valvola a tre vie Guasto al termistore Errata impostazione della temperatura dell'acqua					○
	<b>90</b>	Anomalia quantità acqua refrigerata, anomalia AXP	Mancanza acqua Disconnessione di AXP					○
	<b>91</b>	Impianto n. 2 Anomalia valvola di espansione elettronica	Guasto ai contatti del connettore Guasto alla bobina della valvola elettronica d'espansione					○
	<b>92</b>	Impianto n. 2 Anomalia termistore linea di aspirazione	Guasto ai contatti del connettore Guasto al termistore linea di aspirazione					○
	<b>94</b>	Errore di trasmissione (tra unità di ventilazione a recupero calore e unità ventilatore)	Guasto alla scheda elettronica del ventilatore Guasto al cavo di connessione tra (1) e (2)					○
	<b>95</b>	Impianto n. 1 Anomalia sistema inverter	Inverter del ventilatore difettoso					○
	<b>96</b>	Impianto n. 2 Anomalia sistema inverter	Inverter del ventilatore difettoso					○
	<b>97</b>	Guasto alla unità termica immagazzinamento	Guasto alla unità termica immagazzinamento					○
<b>98</b>	Guasto alla pompa dell'unità termica immagazzinamento	Attivazione sovraccorrente (OC) della pompa dell'unità termica immagazzinamento					○	
<b>99</b>	Guasto al serbatoio dell'unità termica immagazzinamento	Basso livello dell'acqua del serbatoio termico di immagazzinamento					○	

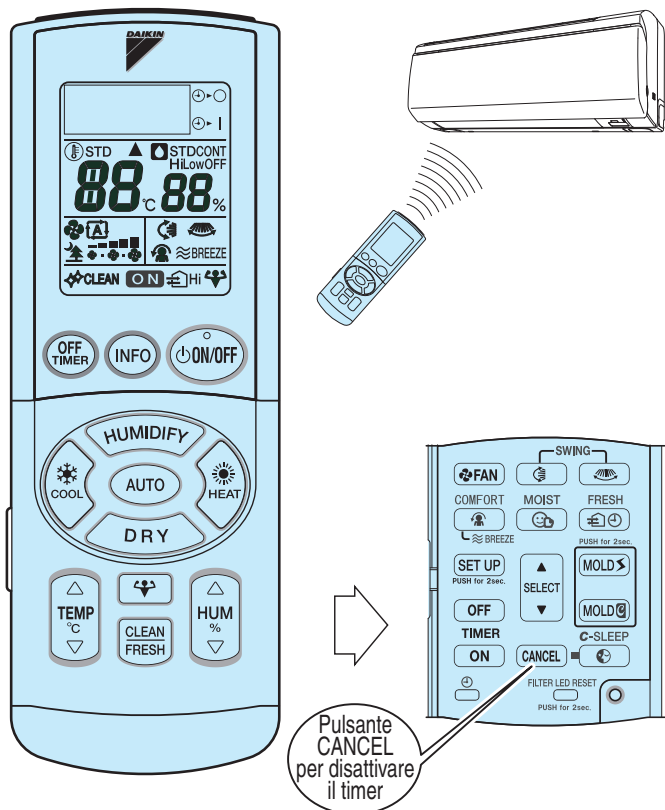


# Autodiagnostica con telecomando (sistemi di condizionamento per applicazioni residenziali)

## Per ARC447A

### [Metodo di controllo]

Grazie al telecomando a infrarossi in dotazione con l'unità, o venduto separatamente, è possibile confermare i codici di errore tramite diagnosi di guasto. (Premere il pulsante "Timer Cancel" per 5 secondi).




1. Tenere premuto il pulsante "Timer Cancel" per 5 secondi, con il telecomando rivolto verso l'unità interna.
2. La visualizzazione della temperatura sul telecomando passa al codice di errore e un lungo bip informa della modifica.

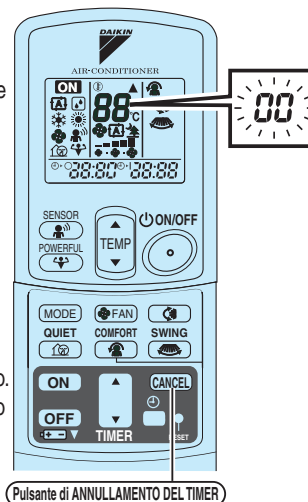
### Nota:

Per cancellare il codice di errore, tenere premuto il pulsante annulla timer per 5 secondi. Il codice visualizzato scompare anche quando non viene premuto alcun pulsante per 1 minuto.

## Per ARC455A, ARC452A, ARC433B, ARC423A, ARC417A

### [Metodo di controllo 1]

1. Premendo il pulsante annulla timer (Cancel) per 5 secondi, l'indicazione "00" lampeggia nell'area di visualizzazione della temperatura.
 
2. Premere ripetutamente il pulsante di annullamento del timer fino a quando non viene emesso un segnale acustico continuo.
  - Il codice visualizzato cambia secondo l'ordine seguente fino a quando un segnale acustico prolungato indica il codice attivo.



### <Per ARC433B67, 68, 69, 76>

N.	Codice	N.	Codice	N.	Codice
1	00	12	E7	23	H0
2	U4	13	H8	24	E1
3	F3	14	J3	25	P4
4	E5	15	R3	26	L3
5	L5	16	R1	27	L4
6	R5	17	E4	28	H5
7	E5	18	E5	29	H7
8	F5	19	H9	30	U2
9	E9	20	J5	31	U4
10	U0	21	U9	32	E8
11	E7	22	R5	33	R4

### Nota:

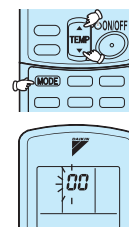
1. L'emissione di un segnale acustico breve e di altri due consecutivi indica che i codici non corrispondono.
2. Per cancellare il codice visualizzato, tenere premuto il pulsante di annullamento del timer per 5 secondi. Il codice visualizzato scompare anche quando non viene premuto alcun pulsante per 1 minuto.

### [Metodo di controllo 2]

1. Premere i 3 pulsanti (TEMP ▲, TEMP ▼, MODE) simultaneamente per accedere alla modalità diagnostica.

La cifra indicante le decine lampeggia.

- ★ Se la cifra indicata non lampeggia riprovare da capo.



2. Premere uno dei due pulsanti ▲ TEMP ▼ e scorrere progressivamente le cifre fino a quando non si sente un segnale acustico.
3. Diagnostica con i suoni.
  - ★ singolo segnale acustico: la cifra delle decine non corrisponde al codice di errore.
  - ★ doppio segnale acustico: la cifra delle decine corrisponde al codice di errore ma non quella dell'unità.
  - ★ "bip": entrambe le cifre delle decine e dell'unità corrispondono al codice di errore.

4. Premere il pulsante MODE.

La cifra indicante le unità lampeggia.

5. Premere il pulsante TEMP. Premere uno dei due pulsanti ▲ TEMP ▼ e scorrere progressivamente le cifre fino a quando non si sente un segnale acustico.
6. Diagnostica con i suoni.
  - ★ singolo segnale acustico: la cifra delle decine non corrisponde al codice di errore.
  - ★ doppio segnale acustico: la cifra delle decine corrisponde al codice di errore ma non quella dell'unità.
  - ★ "bip": entrambe le cifre delle decine e dell'unità corrispondono al codice di errore.
7. Stabilire il codice errore.

I valori visualizzati al momento dell'emissione del "bip" corrispondono al codice di errore.

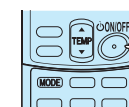
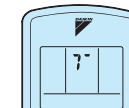
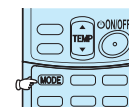
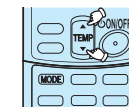
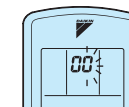
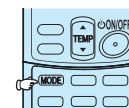
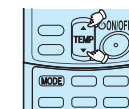
8. Per uscire dalla modalità diagnostica premere il pulsante MODE.

Il display "7-" indica la modalità prova di funzionamento.

9. Premere due volte il pulsante ON/OFF per ritornare in modalità normale.

### Nota:

Se il telecomando non viene toccato per 60 secondi, si torna alla modalità normale.

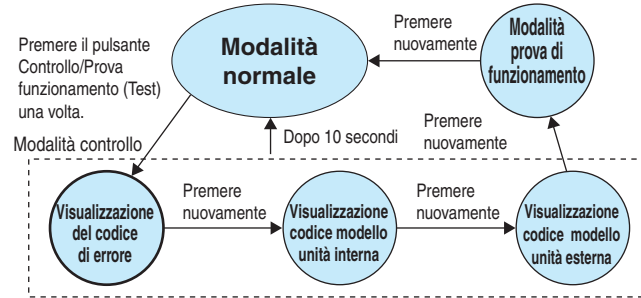


# Autodiagnostica con telecomando (SkyAir®, VRV®)

## <Comando a filo>

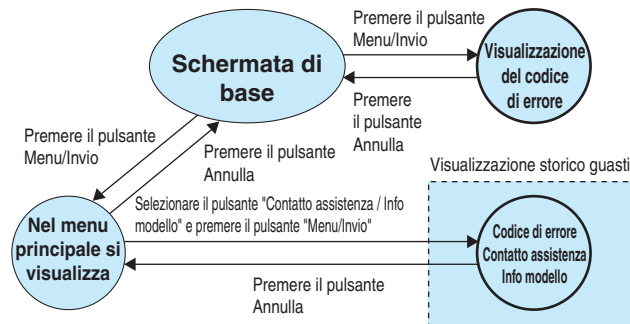
### Per BRC1C62

- Se l'unità smette di funzionare a causa di un guasto, il LED di funzionamento sul telecomando inizia a lampeggiare e verrà visualizzato il codice di errore.
- Anche se il funzionamento viene arrestato, entrando in modalità controllo verrà visualizzata la descrizione del guasto.
  - Se in modalità controllo, la pressione del tasto ON/OFF prolungata per almeno quattro secondi azzererà la cronologia dei guasti. (Il codice di errore lampeggia e la modalità di funzionamento passa da quella di controllo a quella normale).

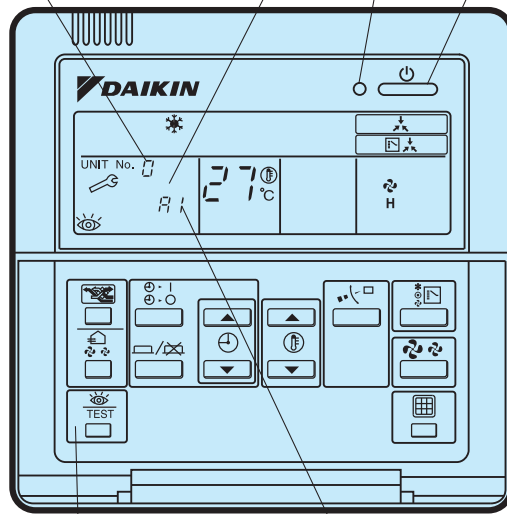


### Per BRC1E61

- Se l'unità smette di funzionare a causa di un guasto, il telecomando inizia a lampeggiare. Messaggio "Errore: Premere il pulsante Menu" compare nella parte bassa dello schermo.
- Premere il pulsante "Menu/Invio" per visualizzare il "codice di errore".
  - Premere il pulsante "Menu/Invio" per visualizzare la cronologia guasti in modalità "Menu principale".

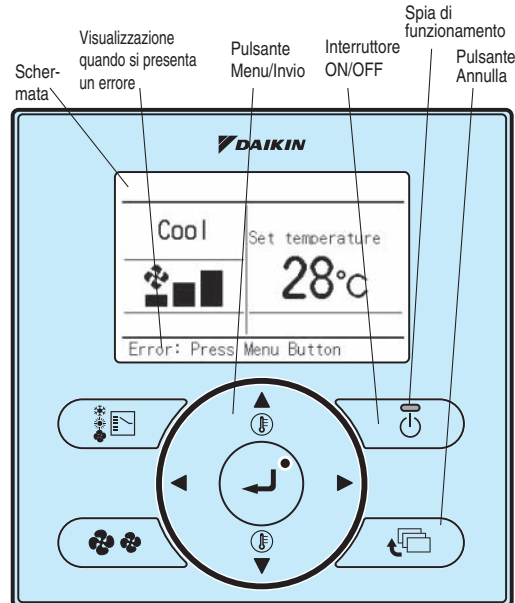


Visualizzazione unità interna per quale guasto è stato rilevato  
 Verifica display  
 Funzionamento LED  
 Interruttore ON/OFF



Pulsante controllo/prova funzionamento (test) Codice di errore

\* La posizione dei pulsanti varia a seconda del tipo di modello.



\* Se in modalità visualizzazione codice di errore sulla sinistra, la pressione del tasto "ON/OFF" per quattro secondi azzererà la cronologia dei guasti.

## <Telecomando a raggi infrarossi>

- Se l'unità si arresta a causa di un guasto, il LED di funzionamento nella sezione del ricevitore ottico lampeggia.
- Il codice di errore può essere determinato seguendo la procedura descritta di seguito.

- Premere il pulsante CONTROLLO/PROVA FUNZIONAMENTO e selezionare "Ispezione".  
L'unità entra in modalità controllo. Gli indicatori "Unità" e "N. unità" visualizzano uno "0" lampeggiante.
- Impostare il n. dell'unità.  
Premere i pulsanti UP oppure DOWN per cambiare il n. di unità visualizzato fino a quando l'unità interna emette un segnale acustico (\*1).

\*1 Numero di segnali acustici

**3 bip brevi:** Eseguire tutte le seguenti operazioni.

**1 bip breve:** Eseguire le fasi 3 e 4.

Continuare l'operazione descritta alla fase 4 fino a quando il segnalatore acustico non rimane acceso. Un suono continuo indica che il codice di errore visualizzato è confermato.

**Bip continuo:** Nessuna anomalia.

- Premere il pulsante MODE.  
Lo "0" a sinistra (cifra superiore) del codice di errore lampeggia.
- Letture cifra superiore del codice di errore  
Premere i pulsanti UP oppure DOWN per cambiare la cifra superiore del codice di errore visualizzato fino a quando non viene emesso il relativo segnale acustico (\*2).



\*2 Numero di segnali acustici

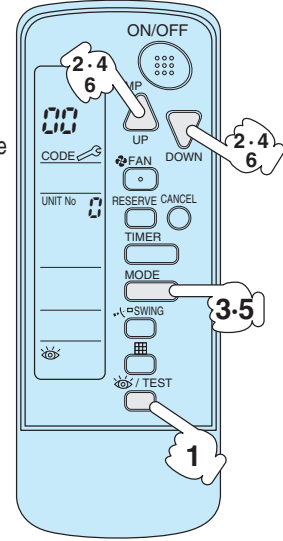
**Bip continuo:** Le cifre superiori e inferiori corrispondono. (Conferma codice di errore)

**2 bip brevi:** La cifra superiore corrisponde.

**1 bip breve:** La cifra inferiore corrisponde.

- Premere il pulsante MODE.  
Lo "0" a destra (cifra inferiore) del codice di errore lampeggia.
- Letture cifra inferiore del codice di errore  
Premere i pulsanti UP oppure DOWN per cambiare la cifra inferiore del codice di errore visualizzato fino a quando non viene emesso il relativo segnale acustico continuo (\*2).

La cifra inferiore del codice cambia come mostrato di seguito quando si premono i pulsanti UP e DOWN.



\* La posizione dei pulsanti varia a seconda del tipo di modello.

